

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный менеджер
ООО «РГС Воронеж»

А.Р. Ермолова

Приказ 124

от 22.12.2025

**ПРАВИЛА
ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ
В ООО «РГС ВОРОНЕЖ»
(ОТЕЛЬ «КОСМОС СМАРТ ВОРОНЕЖ»)**

**г. Воронеж
2025**

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО ПЕРЕД ГОСТИНИЦЕЙ..	4
3. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГОСТИНИЦЫ, НА ПРОЖИВАНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ.....	5
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО.....	5
5.ПРАВИЛА ВЫГУЛА ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ.....	5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «РГС Воронеж» (Отель Космос Сمارт Воронеж) (далее – Отель) оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в гостиничном номере.

1.2. Гости с домашними животными размещаются за дополнительную плату - 3000 рублей до трех суток и далее по 1000 рублей/сутки.

1.3. Отель устанавливает систему возвратного депозита - 5000 рублей, в качестве компенсации за возможный причиненный ущерб домашним животным в период проживания в отеле. Депозит возвращается Гостю в случае, если при проверке номера в день выезда не обнаружено порчи имущества.

- В тариф проживания с домашними животным включен инвентарь (коврик/лежанка, миска, пакеты для выгула и полотенце для домашнего животного), который должен быть возвращен отелю при выезде.

1.4. В Отеле запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.

1.5. Под определение «домашнее животное» попадают породы собак, включая собак-поводырей/проводников, обслуживающих нужды людей с ограниченными возможностями, а также кошки.

В Отеле совместно с гостем могут проживать домашние животные:

- собаки - очень маленькие, маленькие
- собаки-поводыри / проводники (при предъявлении паспорта собаки-поводыря или наличии специально шлейки);
- служебные собаки (при предъявлении приказа о направлении сотрудника в командировку или свидетельства служебной собаки);
- кошки

Тип породы	Вес, кг	Рост в холке, см
Очень маленькие	До 5	Не более 30
Маленькие	5-10	30-40
Собаки-поводыри	Вне зависимости от веса и роста	

1.6. При бронировании номера владелец домашнего животного (далее – Владелец) должен известить администрацию Отеля о виде, породе своего питомца (в том числе: возрасте, росте, весе) и уточнить, нет ли на данный момент каких-либо особых условий по размещению животного в Отеле. Условия могут меняться в зависимости от распоряжений администрации Отеля.

1.7. В одном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного.

1.8. Проживание с домашними животными разрешается в номерах: 201,202,203,204,205,206,207,208,209,210,211,212,213,214,215,216,217,218,219,220,221,222, 223,224,225,226,227,228,229.

1.9. Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта и справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках (в течение 12 месяцев до даты заезда, но не ранее 21 дня после вакцинации) и ветеринарных осмотрах. Справка должна быть выдана не позже, чем за неделю до предполагаемого заезда. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут возвращены в полном объеме на основании заявления о возврате, оформленного в установленном порядке.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО ПЕРЕД ГОСТИНИЦЕЙ

2.1. При заселении в Отель с домашними животными Владелец должен ознакомиться с «Правилами проживания с домашними животными в ООО «РГС Воронеж» и поставить свою подпись, подтверждающую согласие с данными правилами. Форма согласия см. в Приложении №1.

2.2. На территории Отеля собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в специальной клетке, иные виды животных - в специальных клетках. Допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на руках Владельца (до появления агрессивного поведения – если домашнее животное ведет себя агрессивно, то по требованию гостиницы Владелец обязан посадить животное в специальную переноску).

2.3. Владелец, проживающий с животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории Отеля.

- Владелец необходимо обеспечить кормление питомца из специальной посуды.

2.4. Владелец обязан обеспечить отсутствие домашнего животного в номере во время его уборки горничными Отеля или при проведении ремонтных работ. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Отеля и домашних животных.

2.5. Владелец обязан уведомить службу приема и размещения Отеля о нахождении животного в номере без присмотра.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГОСТИНИЦЫ, НА ПРОЖИВАНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

3.1. Запрещается посещение с домашними животными пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

3.2. Не разрешается кормить домашних животных из посуды, используемой в заведениях питания отеля.

3.3. Запрещается пользоваться кроватями и креслами в номере для отдыха животных.

3.4. Запрещается при отсутствии специальной клетки оставлять домашних животных без присмотра в номере отеля, холле, других местах общественного пользования Отеля, на территории Отеля.

3.5. Запрещен выгул домашних животных на территории, в том числе – на газонах.

3.6. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номеров; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные гостиничные принадлежности.

3.7. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти домашних животных в номере.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО

4.1. Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного.

4.2. Владелец несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Отеля. В случае порчи имущества домашним животным Владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Отеле на момент проживания владельца животного.

4.3. Владелец несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного.

4.4. Владелец несет все риски перед Отелом и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде Отеля.

5. ПРАВИЛА ВЫГУЛА ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ

5.1 Разрешается выгуливать домашних животных на общедоступных площадках или в других разрешенных местах.

5.2 При прогулках на территории Отеля гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

6. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашним животным в отеле в случае:

- нарушения правил проживания,
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения питомца.
- выгул без поводка/намордника
- нанесения травмы сотрудникам Отеля или другим гостям

Форма письменного согласия на размещение с животным

Я _____,
(ФИО полностью)

проживающий в номере _____ с _____ по _____

Подтверждаю, что:

1. Несу персональную ответственность за жизнь, здоровье, действия домашнего животного на территории отеля Cosmos Smart Voronezh.
2. Гарантирую, что животное имеет ветеринарные документы установленного образца с отметкой обо всех сделанных прививках и ветеринарных осмотрах
3. Обязуюсь оплатить стоимость уборки номера в размере _____ руб. в соответствии с утвержденным прейскурантом отеля.
4. Обязуюсь возместить ущерб в полной мере и в полной стоимости в случае нанесения каких-либо повреждений или порчи имущества, в соответствии с утвержденным прейскурантом отеля.
5. Гарантирую разрешение спорных ситуаций и самостоятельное несение ответственности перед третьими лицами.
6. Предоставляю контактные данные доверенного лица на случай чрезвычайных ситуаций:

ФИО _____

конт. номер телефона _____

e-mail _____

дата _____

подпись _____