

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный менеджер
ООО «РГС Воронеж»

А.Р. Ермолова

**Приказ 38-ОД
от 01.07.2022**

**ПРАВИЛА
ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ
В ООО «РГС ВОРОНЕЖ»
(ОТЕЛЬ «КОСМОС СМАРТ ВОРОНЕЖ»)**

**г. Воронеж
2022**

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО ПЕРЕД ГОСТИНИЦЕЙ	3
3. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГОСТИНИЦЫ, НА ПРОЖИВАНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ	4
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО.....	4

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «РГС Воронеж» (Отель Космос Смарт Воронеж) (далее – Отель) оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в гостиничном номере.

1.2. Гости с домашними животными размещаются за дополнительную плату.

1.3. В Отеле запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.

1.4. Под определение «домашнее животное» подпадают породы собак и кошек весом до 5 (пяти) килограммов, а также иные домашние питомцы, проживание которых согласовано администрацией Отеля.

1.5. В Отеле разрешено проживание с домашними животными – собаками-поводырями, обслуживающими нужды людей с ограниченными возможностями.

1.6. На территории Отеля разрешено нахождение животных специальных полицейских подразделений - охранных собак, собак-нюхачей и др.

1.7. Перед бронированием номера владелец домашнего животного (далее – Владелец) должен известить администрацию Отеля о виде, породе своего питомца (в том числе: возрасте, размере) и уточнить, нет ли на данный момент каких-либо особых условий по размещению животного в Отеле. Условия могут меняться в зависимости от распоряжений администрации Отеля.

1.8. При поселении в Отель с домашними животными Владелец обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными в Отеле Космос Смарт» и поставить свою подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.

1.9. В одном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО ПЕРЕД ГОСТИНИЦЕЙ

Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории Отеля:

2.1. На территории Отеля собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в специальной клетке, иные виды животных - в специальных клетках. Допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на руках Владельца.

2.2. Владелец обязан выгуливать собак средних и крупных размеров только в намордниках и на поводке.

2.3. Владелец обязан обеспечить отсутствие домашнего животного в номере во время его уборки горничными Отеля или при проведении ремонтных работ.

2.4. Владелец обязан уведомить администрацию Отеля о нахождении животного в номере без присмотра.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГОСТИНИЦЫ, НА ПРОЖИВАНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

- 3.1. Запрещается брать с собой домашних животных в места общего пользования.
- 3.2. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю.
- 3.3. Запрещается пользоваться кроватями и креслами в номере для отдыха животных.
- 3.4. Запрещается при отсутствии специальной клетки оставлять домашних животных без присмотра в номере отеля, холле, других местах общественного пользования Отеля, на территории Отеля.
- 3.5. Запрещен выгул домашних животных на территории, в том числе – на газонах.
- 3.6. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах, ваннах номеров; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные гостиничные принадлежности.
- 3.7. Запрещается вычесывать домашних животных в номере Отеля и на ее территории.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ДОМАШНЕГО ЖИВОТНОГО

- 4.1. Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного.
- 4.2. Владелец несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Отеля. В случае порчи имущества домашним животным Владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Отеле на момент проживания владельца животного.
- 4.3. Владелец несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного.
- 4.4. Владелец несет все риски перед Отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде Отеля.
- 4.5. Владелец обязан покрыть расходы на генеральную уборку номера, которая проводится после его отъезда. Стоимость генеральной уборки заложена в тарифе проживания.